

Nieuwsupdate kwartaal 3-2023

Netwerk Arene in beweging

Voorsteven 106,
4871 DX
Etten-Leur,
www.arena.nl

Inhoud

Deze nieuwsupdate verschijnt ieder kwartaal en is voor contactpersonen bij zorgorganisaties en huisartspraktijken.

- Arene groeit én ontwikkelt nieuwe concepten; een korte update
- Evaluatiegesprekken in het najaar; wie denkt mee?
- Procedure VIM is effectief; zo kunt u een melding doen!
- Patiënttevredenheidsonderzoek gaat van start
- Promedico wordt Sanday, wat betekent dat voor u?
- Griepvaccinatie voor patiënten bij Arene, hoe pakken we dat aan?



Update Arene in cijfers



Ieder kwartaal informeert Arene u over de prestaties.

- Gemiddeld (gemeten over het afgelopen kwartaal) kan Arene 86% van de consulten zelfstandig afhandelen.
- In juni zijn ruim 4.800 zorgvragen gezamenlijk behandeld, waarvan Arene in totaal bijna 4.500 zorgvragen zelfstandig heeft kunnen afhandelen.

Samen hebben we 10.000 actieve patiënten én een grote groep vluchtelingen kunnen voorzien van zorg, die anders geen toegang zouden hebben gehad.

Nieuwe concepten Arene

Arene werkt doorlopend aan het ontwikkelen van nieuw aanbod. Denkt u bijvoorbeeld aan:

- Zorg voor statushouders, buitenlandse studenten en bewoners van kleinschalige woonvormen.
- Tijdelijk zorg aan patiënten op de wachtlijst als u gesloten bent; heeft u weer ruimte om nieuwe patiënten aan te nemen? Dan stimuleert Arene deze patiënten om naar u over te stappen.
- Inzet van Arene om overbelaste praktijken te ontlasten, waarbij de patiënt ingeschreven blijft bij de eigen huisarts

We houden u op de hoogte van onze vorderingen. Belangstelling? Maak dit kenbaar.

Contactpersoon: [Jorien Sjoerdsma via netwerk@arena.nl](mailto:Jorien.Sjoerdsma@arena.nl)



Evaluatiegesprekken

Hoe ervaart u de samenwerking tot op heden? En wat kunnen we meer doen om toegang tot huisartsenzorg mogelijk te maken of te behouden? Met aangesloten zorgorganisaties plannen wij dit jaar een evaluatiegesprek. Indien daar belangstelling voor is vragen wij ook aan één van de samenwerkend huisartsen om hieraan deel te nemen. In dat geval sluit ook een van de Arene online huisartsen aan.

Huisartspraktijken die zelfstandig zijn aangesloten bij Arene kunnen een evaluatiegesprek aanvragen als daar behoefte aan is.

Contactpersoon: [Jorien Sjoerdsma via netwerk@arena.nl](mailto:Jorien.Sjoerdsma@arena.nl)



online als het kan, naar de huisartspraktijk als het moet

Nieuwsupdate kwartaal 3-2023

Netwerk Arene in beweging

Voorsteven 106,
4871 DX
Etten-Leur,
www.arene.nl

Procedure Veilig Incidenten Melden (VIM)



Als u incidenten wilt melden of suggesties heeft hoe de zorg beter kan dan horen wij dat graag. Bij voorkeur via een mailbericht met korte uitleg. Indien u ook patiëntgegevens wilt delen graag de zorgmail gebruiken. Arene streeft er naar binnen 6 weken te reageren.

Op basis van een aantal meldingen over niet ontvangen recepten hebben wij recent alle instellingen en koppelingen met apotheken gecontroleerd. Dat heeft positief effect gehad op levering van medicatie.

Contactpersoon: Petra van Dorst via info@arene.nl of huisartsenpraktijkarenebv@zorgmail.nl,
onderwerp VIM

Patienttevredenheidsonderzoek



Met procedure VIM en evaluatiegesprekken haalt Arene al veel informatie op, meestal over toegang tot zorg via de Arene app. Wij willen daarnaast graag een meer compleet beeld krijgen van de ervaren kwaliteit en tevredenheid. Dit helpt bij het ontwikkelen en verbeteren van het zorgaanbod. Vandaar dat wij dit najaar een patienttevredenheidsonderzoek inzetten via de Arene app en de website. De lokale praktijk als zodanig is geen onderwerp van onderzoek. We vragen wel naar de ervaren samenwerking tussen zorgverleners. Meer informatie via een volgende Nieuwsupdate.

Contactpersoon: Jorien Sjoerdsma via netwerk@arene.nl

Promedico wordt Sanday



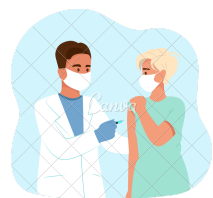
Promedico migreert naar Sanday, een HIS dat nog meer ingericht is op samenwerking in de eerstelijns. We nemen de netwerkpraktijken waarmee we samenwerken hierin komende maanden mee. Met extra uitleg en aangepaste instructies. Eén van de aanpassingen betreft de inlog; dit kan met een authenticator app. De digipassen verdwijnen op termijn.

Wist u dat voor het werken in Promedico ook instructiefilmpjes beschikbaar zijn?

<https://www.youtube.com/@Arenesamenwerken>

Heeft u nu al vragen of suggesties? Stuur uw bericht aan administratie@arene.nl

Griepvaccinatie



Arene heeft patiënten geselecteerd die in aanmerking komen voor de griep-/pneumokokken vaccinatie. Als een relatief hoog aantal patiënten is gefilterd dan heeft u een voormelding ontvangen.

Het verzoek is dan om extra vaccins te bestellen en contact op te nemen over het vaccineren.

Heeft u geen bericht ontvangen? Dan gaat het om een relatief laag aantal te vaccineren patiënten. De doktersassistent van Arene laat deze bij u inplannen zoals u dat gewend bent. U vaccineert en gebruikt de verrichtingencode ICPC R-44. U declareert GRV + consult.

Contactpersoon: Michelle Diepstraten via administratie@arene.nl, onderwerp vaccinatie 2023

online als het kan, naar de huisartspraktijk als het moet